

De 2e Stemwinkel B.V., hierna te noemen DTSW, houdt zich bezig met en neemt opdrachten aan betreffende levering en distributie van medische hulpmiddelen, één en ander in de ruimste zin. Onder opdracht wordt verstaan: iedere overeenkomst met DTSW, onverschillig of deze daarbij op zich neemt een andere prestatie te verrichten, één en ander in de ruimste zin. Afwijking van deze algemene voorwaarden is voor DTSW slechts bindend indien zij deze schriftelijk en uitdrukkelijk heeft bevestigd.

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.
2. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **DTSW:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan opdrachtgever aanbiedt;
5. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
6. **Modelformulier:** het modelformulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
7. **Opdrachtgever:** de afnemer, koper, huurder en iedereen die met De 2^e Stemwinkel een overeenkomst op afstand aangaat of wil aangaan;
8. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
9. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Artikel 2. Identiteit van de ondernemer

De ondernemer: De 2^e Stemwinkel
Vestigingsadres: Vredenburg 24, 4^e etage
3511 BB Utrecht

Postadres: Postbus 13

3500 AA Utrecht

Telefoonnummer: 030-2321483

E-mailadres: info@de2estemwinkel.nl

KvK-nummer: 55231543

BTW-identificatienummer: NL851618078B01

AGB code: 76002416

Artikel 3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- De toepasselijkheid van voorwaarden van de wederpartij of opdrachtgever van DTSW wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen DTSW en een koper waarop DTSW deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met DTSW, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 4. Offertes

- Alle aanbiedingen van DTSW zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De overeenkomst komt tot stand wanneer DTSW binnen 30 dagen nadat de opdracht mondeling of schriftelijk is ontvangen, deze bevestigt, dan wel met de uitvoering ervan begint of heeft geleverd.
- In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek is DTSW niet gebonden aan in de aanvaarding door de potentiële koper voorkomende afwijkingen van DTSW's offerte.
- Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft DTSW het recht het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- In offertes van DTSW genoemde levertijden en andere voor door DTSW te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft de potentiële koper geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.
- Door DTSW opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op uitvoering in normale werktijden en exclusief vervoers-, verpakkings-, afleverings- kosten, BTW en andere heffingen van overheidswege.
- Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor ons tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt onze aanbieding automatisch voor nabestellingen.
- Mondelinge toezeggingen door en afspraken met onze ondergeschikten, vertegenwoordigers of tussenpersonen binden DTSW niet dan, nadat en voor zover zij door DTSW schriftelijk zijn bevestigd.
- Kortingen worden geacht telkens eenmalig te zijn verleend. Eerder verleende kortingen binden DTSW op geen enkele wijze voor een latere overeenkomst.

Artikel 5. Levering

- Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af magazijn.
- De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
- Indien de opdrachtgever nochtans weigert de goederen af te nemen of indien hij te kennen geeft op de overeengekomen aflevering geen prijs meer te stellen blijft hij niettemin gehouden de overeengekomen prijs te betalen en de daaruit voor ons voortvloeiende kosten, schaden en interessen te vergoeden.
- Voor levering van Instrumenten , materialen en/of diensten geldt de prijs welke DTSW ter zake van de opdracht in enige schriftelijke aanbieding of anderszins het laatst aan opdrachtgever heeft medegedeeld.

Artikel 6. Levertijd

- De door DTSW opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.
- Bij niet tijdige levering dient de koper DTSW derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en DTSW een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.
- De afleveringstijd gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen: wanneer alle formaliteiten zijn vervuld; wanneer alle voor de uitvoering van de bestelling noodzakelijk bescheiden, gegevens, in het bezit zijn van DTSW; wanneer al hetgeen door DTSW volgens de overeenkomst bij vooruitbetaling dient te worden voldaan, is ontvangen.
- Levering vindt altijd plaats onder voorbehoud dat er voldoende voorraad aanwezig is.

Artikel 7. Deelleveringen

Het is DTSW toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is DTSW bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 8. Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door DTSW een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 9. Technische eisen enz.

Alle andere technische eisen die door de koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper nadrukkelijk te worden gemeld.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

- Een overeenkomst tussen DTSW en een koper kan onmiddellijk ontbonden worden in de volgende gevallen: indien na het sluiten van de overeenkomst aan DTSW omstandigheden ter kennis komen die DTSW goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; indien DTSW de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie. In genoemde gevallen is DTSW bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van DTSW schadevergoeding te vorderen.
- Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan DTSW zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is DTSW bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 11. Garantie

- DTSW garandeert de deugdelijkheid van de gebruikte materialen en de toegezegde eigenschappen en de hiermede samenhangende juiste werking van de door DTSW geleverde goederen. De garantie geldt gedurende een periode van 3 maanden na levering.
- De garantie voor door DTSW van derden ingekochte goederen wordt slechts gegeven indien en voor zover deze derde garantie verleent.

Artikel 12. Herroeping

- U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren, mits de verzegeling van de verpakking niet verbroken is. Bij verbreking van de verzegeling is uw bestelling definitief en kan deze niet meer geretourneerd worden.
- Mocht u gebruik maken van uw herroepingsrecht, dan heeft u na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen.
- Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden, voorzien van een modelformulier voor herroeping.
- Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@de2estemwinkel.nl.

Artikel 13. Gebreken; klachttermijnen

- De koper dient de gekochte zaken bij aflevering of zo spoedig daarna als mogelijk te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste zaken zijn geleverd; of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met het overeengekomene; of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 3 dagen na aflevering schriftelijk aan DTSW te melden.
- Niet zichtbare gebreken dient de koper binnen 3 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 3 maanden na aflevering schriftelijk te melden aan DTSW.
- Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.
- Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan DTSW worden geretourneerd.

Artikel 14. Betalingstermijn, Betaling en eigendomsvoorbehoud

- Betaling van door DTSW in rekening gebrachte bedragen dient te geschieden binnen de daarvoor gestelde termijn(en). Indien geen andere betalingstermijn werd overeengekomen is betaling van de koopprijs verschuldigd contant bij levering. DTSW is gerechtigd voor het nakomen van betalingsverplichtingen zekerheidsstelling te verlangen, gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen of uitsluitend onder rembours te verzenden.
- Indien betaling niet uiterlijk binnen de gestelde termijn heeft plaatsgehad zal DTSW gerechtigd zijn met ingang van de eerstvolgende dag de wettelijke rente in rekening te brengen. Tevens zal de opdrachtgever met ingang van die dag van rechtswege in gebreke zijn zonder dat daartoe nadere ingebrekestelling vereist is. Alle buitengerechtelijke kosten de incassering betreffend komen alsdan ten laste van de opdrachtgever, onverminderd diens verplichting tot vergoeding van verdergaande schade. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper zullen de vorderingen van DTSW en de verplichtingen van de koper jegens DTSW onmiddellijk opeisbaar zijn.

Alle leveranties geschieden onder voorbehoud van eigendom totdat DTSW volledige betaling van de uit de opdracht voortvloeiende hoofdsom, eventueel vermeerderd met rente en kosten, zal hebben ontvangen. Bij niet betaling zal DTSW gerechtigd zijn de overeenkomst waaruit de betreffende vordering voortvloeit zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat ingebrekestelling zal zijn vereist, door enkel een schriftelijke verklaring harerzijds te ontbinden en het geleverde terug te (doen) nemen. Opdrachtgever is verplicht DTSW daartoe alle medewerking te verlenen, met name door haar c.q. door haar aangewezen persoon toegang tot zijn bedrijf of andere voor hem toegankelijke ruimte te (doen) verschaffen. DTSW zal alsdan gerechtigd zijn de aan haar verpande goederen tegen een zo hoog mogelijke prijs te verkopen. Op de alsdan gerealiseerde prijs zullen respectievelijk in mindering worden gebracht de kosten van terugname, opslag en verkoop van de teruggenomen goederen tenslotte de bedragen welke opdrachtgever nog aan DTSW verschuldigd was gebleven. Opdrachtgever verplicht zich van zijn afnemers ten aanzien van de door DTSW geleverde goederen een eigendomsvoorbehoud te bedingen als in dit artikel gesteld.

Indien opdrachtgever overgaat tot verkoop en levering van een goed dat nog aan DTSW in eigendom toebehoort zal de opdrachtgever de daaruit resulterende koopprijsvordering onverwijld doch uiterlijk voor levering aan DTSW overdragen door schriftelijke kennisgeving aan DTSW van de persoon van zijn afnemer, de aard en de hoeveelheid van de te leveren goederen en de daarvoor overeengekomen prijs. DTSW zal steeds gerechtigd zijn de overdracht van de vordering aan de schuldenaar te (doen) betekenen. Opdrachtgever zal betaling van goederen waarop (nog) enige eigendom van DTSW rust steeds voor en namens DTSW ontvangen en zal zodanig betaling steeds onverwijld aanwenden ter voldoening van de vordering(en) welke DTSW op hem heeft. Het risico voor de aan opdrachtgever te leveren goederen gaat op deze over zodra de goederen het bedrijfsterrein van DTSW verlaten. Zolang de opdrachtgever niet de eigendom van de geleverde goederen heeft verkregen zal hij slechts gerechtigd zijn deze goederen in de normale uitoefening van het bedrijf aan consumenten te verkopen. Opdrachtgever is niet gerechtigd onbetaalde goederen te verpanden, te verhuren, in ruil of consignatie te geven of op enige wijze uit zijn bedrijf te (doen) verwijderen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DTSW.

De opdrachtgever is te allen tijde verplicht aan DTSW op haar eerste verzoek toegang tot zijn (bedrijfs-)ruimte te verlenen teneinde haar in staat te stellen nakoming van deze verplichting door opdrachtgever te controleren. Opdrachtgever zal ten aanzien van deze goederen een verhoogde zorgvuldigheid in acht te nemen.

Artikel 15. Prijs / Prijsverhoging

- Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de door ons afgegeven prijzen: in Euro exclusief BTW; op basis van de door DTSW gehanteerde minimum hoeveelheden; exclusief transportkosten; af magazijnfabriek.
- Indien DTSW met de koper een bepaalde prijs overeenkomt, is DTSW niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien DTSW kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, valuta en/of lonen of anderszins niet voorziene omstandigheden.
- Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 16. Kredietbeperking

DTSW is gerechtigd een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen, welke niet is verschuldigd bij betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.

Artikel 17. Incassokosten

- Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van koper. In ieder geval is de koper verschuldigd: over de eerste € 6.500,00 15% over het meerdere tot € 13.000,00 10% over het meerdere tot € 32.500,00 8% over het meerdere tot € 130.000,00 5% over het meerdere 3%.
- Indien DTSW aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

DTSW is jegens de koper uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

- Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 10 van deze voorwaarden.
- DTSW is uitsluitend aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van DTSW of haar ondergeschikten;
- De aansprakelijkheid van DTSW is beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van DTSW in een onderhavig geval te verstrekken uitkering.
- Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en DTSW aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van DTSW beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de transactie, althans dat gedeelte van de transactie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 19. Overmacht

- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop DTSW geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DTSW niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van DTSW daaronder begrepen.
- Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van DTSW opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door DTSW niet mogelijk is en langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Indien DTSW bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 20. Geschillenbeslechting

Op alle geschillen welke in verband met een overeenkomst mochten ontstaan is het Nederlandse Recht van toepassing. De bevoegde rechter te Den Haag zal een eventueel geschil berechten tenzij DTSW aan een andere bevoegde rechter de voorkeur geeft.

Artikel 21. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen DTSW en de koper is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 22. Wijziging van de voorwaarden

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige transactie.